

## MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

| ST<br>T | Mục tiêu chất lượng  | Đo lường<br>kết quả  | Biện pháp thực hiện  | Trách nhiệm  | Thời gian<br>hoàn thành | Nguồn lực<br>cần thiết       |
|---------|--|--|--|--|-------------------------|------------------------------|
| I       | <b>Công tác thanh tra</b>  |  |  |  |                         |                              |
| 1       | Thực hiện nhiệm vụ thanh tra theo kế hoạch năm 2020 được phê duyệt | Hoàn thành 100% các cuộc thanh tra theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt | <ul style="list-style-type: none"><li>- Phân công, chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc công chức thực hiện nhiệm vụ khoa học, hợp lý và hiệu quả.</li><li>- Bố trí nhân lực và thời gian tiến hành các cuộc thanh tra một cách hợp lý và phù hợp với thời gian triển khai các cuộc thanh tra đã được phê duyệt.</li><li>- Phát huy vai trò của Tổ giám sát trong việc giám sát các đoàn thanh tra đảm bảo đúng trình tự thủ tục, tiến độ thanh tra và kế hoạch triển khai của đoàn thanh tra</li><li>- Thực hiện ứng dụng CNTT trong việc triển khai các đoàn thanh tra nhằm đạt hiệu quả cao trong công việc.</li><li>- Thực hiện quản lý công chức chặt chẽ và đúng quy định của pháp luật.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Lãnh đạo cơ quan chỉ đạo chung và tham gia làm Trưởng đoàn thanh tra khi cần thiết.</li><li>- Lãnh đạo các phòng và công chức được phân công triển khai các đoàn thanh tra.</li><li>- Công chức thực hiện nhiệm vụ giám sát đoàn thanh tra</li></ul> | Trong năm 2020          | Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh |

|            |   |  |  |   |                |   |
|------------|---|--|--|---|----------------|---|
|            |   |  | - Kịp thời phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan để hoàn thành nhiệm vụ được giao.  |   |                |   |
| <b>II</b>  | <b>Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC theo thẩm quyền và tham mưu cấp thẩm quyền giải quyết KNTC</b>  |  |  |   |                |   |
| 1          | Công tác tiếp công dân của Thanh tra tỉnh đúng quy định của pháp luật, thân thiện, đạt hài lòng của công dân tổ chức.   | 100% trường hợp công dân đến liên hệ được tiếp đón và hướng dẫn, trả lời đúng pháp luật                              | - Thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản QPPL khác có liên quan<br><br>- Bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân có đủ năng lực và trình độ đáp ứng nhiệm vụ được giao | - Chánh Thanh tra tiếp công dân định kỳ và đột xuất<br><br>- Lãnh đạo Phòng 4 và cán bộ tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên | Trong năm 2020 | Lãnh đạo cơ quan, công chức Phòng 4, và công chức có liên quan. |
| 2          | Xử lý đơn đúng quy định về nội dung, thẩm quyền, thời hạn.  | Không có trường hợp quá hạn trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh  | Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về việc xử lý đơn  | Cán bộ tiếp công dân, cán bộ được phân công xử lý đơn   | Trong năm 2020 | Lãnh đạo cơ quan, công chức Phòng 4, và công chức có liên quan. |
| 3          | Thụ lý tham mưu UBND tỉnh giải quyết và giải quyết theo thẩm quyền của Thanh tra tỉnh vụ việc khiếu nại hoặc tố cáo đúng thời hạn, nội dung, trình tự, thủ tục. | 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo được thụ lý, thẩm tra, xác minh đúng quy định của pháp luật, không có vụ việc quá hạn | Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo  | Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh  | Trong năm 2020 | Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh                                    |
| <b>III</b> | <b>Công tác phòng, chống tham nhũng</b>   |  |  |   |                |   |
|            | Thực hiện nhiệm vụ về   | Hoàn thành 100% nhiệm vụ   | Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn các nhiệm vụ về phòng, chống tham  | Lãnh đạo cơ quan, CBCC  | Trong năm 2020 | Lãnh đạo cơ quan, CBCC  |

|           |   |                       |   |   |                                   |                                    |
|-----------|---|-----------------------|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|
|           | phòng, chống tham<br>nhũng theo Kế hoạch<br>năm 2020 đã được<br>UBND tỉnh phê duyệt.                                      | của Thanh tra<br>tỉnh | những thuộc chức năng, nhiệm vụ của<br>Thanh tra tỉnh   | phòng 5   |                                   | phòng 5                            |
| <b>IV</b> | <b>Chuyển đổi HTQLCL từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 và công bố phù hợp tiêu chuẩn vào Quý IV năm 2020</b>  |                       |   |   |                                   |                                    |
| <b>1</b>  | Thực hiện theo kế hoạch<br>chuyển đổi HTQLCL từ<br>TCVN ISO 9001:2008<br>sáng TCVN ISO<br>9001:2015 đúng tiến độ          | Đúng tiến độ          | - Xây dựng và thực hiện kế hoạch<br>chuyển đổi HTQLCL từ TCVN ISO<br>9001:2008 sáng TCVN ISO<br>9001:2015 | - BCD ISO,<br>Thư ký ISO,<br>Lãnh đạo các<br>phòng, Đánh<br>giá viên nội bộ<br>và công chức<br>phụ trách ISO<br>tại các phòng | Công bố vào<br>Quý IV năm<br>2020 | Toàn thể<br>CBCC Thanh<br>tra tỉnh |
| <b>2</b>  | Thực hiện chỉnh sửa các<br>nội dung tài liệu kịp thời,<br>chuẩn xác và triển khai<br>phân phối, thực hiện có<br>hiệu quả. | Đạt 100%              | - Xây dựng kế hoạch và phân công<br>công chức thực hiện   |   | Trong năm<br>2020                 |                                    |

Ngày 17 tháng 7 năm 2020

**CHÁNH THANH TRA**

**Lê Hữu Trí**